

個人情報保護方針

株式会社コール&システム（以下「当社」）は、お客様よりコールセンター業務の委託を受けるアウトソーサーとして、「信用と信頼」を最優先に考え、個人情報の保護に取り組んでいきます。当社は業務の性質上、非常に多くの個人情報を取り扱います。その際、お取引先様からお預かりする個人情報の取り扱い及び管理につきましては、最重要責務と位置づけ、業務を遂行します。

当社は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を適切に扱うことを重要な社会的使命と考え、日本工業規格「JIS Q 15001：2006個人情報保護マネジメントシステム」に準拠したコンプライアンス・プログラムを策定・運用し、個人情報の保護に取り組んでいきます。

1. 当社は、当社の業務で取り扱う全ての個人情報において、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針（個人情報保護法、個人情報保護条例並びに総務省経済産業省及び厚生労働省の定める指針等）、その他の規範を遵守致します。
2. 当社は、個人情報の取得、利用について、その利用目的を特定し、その利用目的を明らかにし、その利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱い、目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないために、適切な管理措置を講じます。
3. 当社は、個人情報の適正管理について、組織的・人的・物理的・技術的な安全策措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に努めます。
4. 当社は、お客様より（本人）苦情及び相談を受けた場合、当社の個人情報保護マネジメントシステム規定に則り、迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意をもって適切に対応いたします。
5. 当社は、社会情勢・環境及び当社業務の変化を踏まえて、継続的に個人情報保護マネジメントシステムを見直し、個人情報保護への取り組みを改善していきます。
6. 当社は、個人情報に関する定期的な教育を全社員に実施し、個人情報の取り扱いに対する重要性を認識させ、全社員で共有し、個人情報に対する意識の向上を図ります。

制定：平成23年10月17日 改定：平成29年1月1日

株式会社コール&システム

代表取締役 渡辺 誠

個人情報の取り扱い内容について

当社、株式会社コール&システムは、以下に記載する通りに個人情報を適法かつ公正な手段で取り扱い致します。

1. 個人情報の利用目的について

- (1) インターネット回線の契約、接続及びサービス等に関する問合せ対応及びご案内のため。
- (2) インターネット回線に関する各種サービス提供のため。
- (3) お客様とのお取引で発生する連絡（電話・FAX・メール）や書類の提出等のため。
- (4) 安心サポート24における入居者さまからのお問い合わせに対応するため。
- (5) プリントプラスにおけるDTP事業のご依頼に対応するため。
- (6) 当社に入社希望される方の採否判断のため。
- (7) 従業員の雇用や労務管理のため。

2. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令に定める場合を除き、事前に本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。また、当社へ個人情報を提供される場合は、本人から同意を得た上で、ご提供頂きます。

3. 個人情報の利用・管理について

- (1) 当社は、取得した個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、個人情報の漏洩・滅失または毀損の防止、その他の個人情報の安全管理のため、組織的・人的・物理的及び技術的な安全管理措置を講じ、適切な方法で管理・保管致します。
- (2) 当社が提供するサービスは、お客様から個人情報（住所・氏名・電話番号等）をご提供いただけない場合はご利用できないことがございます。
- (3) 当社が取得した個人情報に不備や間違い及び詐称があった場合は、当社サービスのご提供が出来ない場合や人事採用について選考の対象とならない場合がございます。

4. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社は、本人から個人情報の開示・訂正・利用停止等の依頼があった場合、特別な理由が無い限り、誠実に対応致します。本人確認のため取得した個人情報は、個人情報の開示・訂正・利用停止等の手続きが終了した後、当社の安全管理措置に沿ってシュレッダー破棄致します。

5. 相談・問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・ご意見等につきましては、下記窓口にご連絡下さい。

株式会社 コール&システム

【担当者名】 個人情報保護管理責任者

【所在地】 〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2丁目8番27号 パネスビル 2F

【電話番号】 092-433-2620

【受付時間】 9:00～17:00